* 方便在线充值与付款
* 支付宝主动还款功能安全方便
* 与多家银行联系、方便业务办理

**国家开发银行高校助学贷款**

**支付宝使用手册**

平顶山学院学生资助管理中心制

支付宝为国家开发银行助学贷款发放及回收的唯一途径。借款学生签订贷款合同后，支付宝网站会自动为学生生成**助学贷款专用支付宝账户**。贷款学生通过助学贷款专用支付宝账户进行助学贷款相关款项收付。

**一、国家开发银行高校助学贷款学生在线服务系统**（以下简称“在线系统”）

用户名：身份证号 初始密码：8位出生日期

登录“在线系统”后，助学贷款专用支付宝账户名及密码会在“我的首页”以红色字体显示。

**二、贷款结息时间**

每月1日月度结息，当月20日扣款；每年11月1日年度结息，12月20日扣款。需要支付年度利息的学生可以在11月1日后登陆在线系统查看本年应付本息。

**三、支付宝还款流程**

**若贷款到期日前还款，必须提交提前还款申请；若贷款已到期或贷款到期当月还款，只需将还款金额充值到助学贷款专用支付宝账户；每月20日为支付宝自动扣款日。**

**（一）申请提前还款**

1．取消申请时间限制，**随时可以提出还款申请**。根据申请时间，系统自动确定相应的结息日（每月20日），并计算应收本息。

1月—10月及12月：每月15日（含）前提出申请，利息计算至当月20日，学生应于当月20日前充值还款；15日后提出申请，利息计算至次月20日，学生应于次月20日前充值还款。

11月：提出还款申请，利息计算至12月20日，学生应于12月20日前充值还款。

2. 申请流程：登陆在线系统，打开左边“提前还款申请”模块，弹出对话页面，点击下方“申请”按钮，“选择合同”栏点击“▼”选择提前还款合同，核对贷款信息后点击确定，申请完成。

3. 应还本金及利息可在“贷款及应还款查询”模块查询。

4. 支付宝会在下月初更新扣款情况，学生可在“贷款及应还款查询”模块查询还款结果。若还款成功，则“合同状态”会显示“已结清”。

5. 贷款已逾期，支付宝会每月扣划逾期资金。学生只需20日前将应付本金、利息及罚息存入助学贷款专用支付宝账户。（**注意：每扣划失败一次增加一次违约记录。**）

**（二）主动还款功能**

学生提交“提前还款申请”后，可以向助学贷款专用支付宝账户充值，等待自动扣款，也可以使用支付宝的主动还款功能。

1．在支付宝主页面“生活好助手”中添加“助学贷款还款”。进入后点击“我要还款”，根据提示输入助学贷款专用支付宝账户、身份证号、验证码，点击“查询还贷信息”，核对无误后点击“下一步”进入付款界面；

2．选择“网上银行”下要使用的银行，点击“登陆到网上银行付款”，跳转到银行页面，填写账号、确认预留信息，输入口令卡密码、U盾或电子密码器密码，点击提交，付款成功。

3. 学生可以下月初登陆“在线系统”，在“贷款及应还款查询”模块查询还款结果。

4. 采用主动还款方式时，还款资金将被实时划扣至支付宝，并于当21日统一转账至开发银行，避免学生将还款资金充入助学贷款专用支付宝账户后发生被盗等风险问题。

**（三）其他相关操作**

1. 进入“在线系统”查询助学贷款专用支付宝账户，登陆支付宝网站修改密码；

2. 绑定手机号码。在“账户设置”菜单进行手机绑定，绑定手机后可免费享受手机还款、手机找回支付宝密码、贷款到期提醒、扣款提醒等短信功能；

3. 支付宝账户实名认证。只有实名认证后，才能使用或者提取支付宝账户中余额。

**三、常见问题**

1. 忘记在线系统或助学贷款专用支付宝账户密码怎么办？

（1）忘记在线系统密码的，可与学院负责助学贷款老师联系重置密码。

（2）忘记助学贷款专用支付宝账户密码的，可打开支付宝主页，点击“忘记密码”，根据提示操作，或者与支付宝客服联系。

2. 我可以更改助学贷款专用支付宝账户吗？

您的账户是贷款专用发放回收账户，不能更改。

3. 偿还到期（逾期）贷款本息需要提交还款申请吗？

不需要，可直接向助学贷款专用支付宝账户充值，支付宝会于每月20日自动扣划。逾期贷款需要支付一定金额的罚息，每扣划失败一次增加一次违约记录。

**四、违约后果**

违约学生是指未按借款合同约定时间偿还贷款本金或者利息的借款学生。学生一旦形成违约，将会严重影响其个人金融行为，如办理房贷、车贷、信用卡、社保等。对于违约学生，银行、学校等贷款管理部门有权在不通知违约学生的情况下采取如下措施：

（1）中国人民银行征信中心会将此违约事实记录在个人“信用档案”；

（2）在大学生就业网、学历文凭查询网站及国家助学贷款网站公布违约学生名单；

（3）在有关媒体、校园网、校友网上，公布违约学生的相关信息，并向用人单位通报情况；

（4）对于出现严重违约或者违约超过一定期限的学生，国家开发银行有诉诸法律渠道追回违约贷款的权利。

**常用网址及联络方式**

学生在线系统 支付宝主动还款指南 学校学生工作部

平顶山学院学生资助管理中心电话：0375-2077202

支付宝客服电话：95188

国家开发银行客服电话：95593 010-88309931

**【联系我们】**

平顶山学院学生资助管理中心

办公地点：校本部行政楼207办公室

通讯地址：河南省平顶山市新城区未来路南段

邮政编码：467000 联系电话：0375-2077202

联 系 人：王老师

**各学院负责助学贷款工作辅导员联系方式**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **院 系** | **姓 名** | **联系电话** |
| **化学与环境工程学院** | **马晓冬** | **15037526236 2077397** |
| **医学院** | **郑译** | **13937522951  2659162** |
| **外国语学院** | **韦士心** | **13938669597 2077229** |
| **计算机学院（软件学院）** | **李亚丽** | **13633757021 2077235** |
| **政法学院** | **满庭芳** | **15037599537 2077259** |
| **教师教育学院** | **杜慧芳** | **13721874125 2657705** |
| **经济管理学院** | **王利军** | **15225037722 2077239** |
| **音乐学院** | **袁立文** | **18237583956 2657726** |
| **文学院** | **马继文** | **13937596835 2657632** |
| **艺术设计学院** | **白洁** | **13937514777 2077221** |
| **电气与机械工程学院** | **闫翔** |  **18749665666 15886727697** |
| **新闻与传播学院** | **苏小玲** | **15893458879 2657660** |
| **信息工程学院** | **陈明乐** | **13663092598 2077209** |
| **旅游与规划学院** | **张亚娟** | **13783221901 2077263** |
| **陶瓷学院** | **吴鸿昌** | **13233731320 7059350** |
| **体育系** | **周鸿凯** | **13781085312** |
| **数学与统计学院** | **王冰丽** | **18703756885 2077269** |